

個人情報の取り扱いについて

パール化研株式会社（以下「当社」）は、以下のとおり個人情報の取り扱いを定め、お客様よりお預かりした個人情報の適切な管理に努めます。

1. 定義

個人情報とは、氏名・生年月日・性別・電話番号・住所・メールアドレス等の生存する個人に関する情報で、特定の個人を識別できるものをいいます。

2. 利用目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- 製品のご注文、交換に基づくお客様への出荷のため
- 製品のご注文、交換、返品等のお問い合わせを頂いたお客様と連絡を取るため
- 当社のサービス内容をお客様にお知らせするため

その他、上記以外の目的で個人情報を利用する必要があるときは、事前に同意を頂きます。同意なき場合、該当する個人情報は一切利用いたしません。

3. 個人情報の収集

製品のご注文、交換、返品、その他のお問い合わせのためにお客様より個人情報をお預かりする場合は、目的の範囲内において必要最小限のご提供をお願いしております。

4. 個人情報の開示・提供

以下の場合を除き、お客様の同意なくお預かりした個人情報は、第三者へ開示・提供することはありません。

- 当社と業務委託契約を締結している委託先に対し、上記利用目的達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いを委託する場合
なお、委託業務には、注文処理、製品の出荷、請求処理等が含まれます。
- 警察など官公署から要請に応じ、法律に基づき個人情報を開示・提供する場合
- 上記のほか法令で認められる場合

上記の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報等の個人情報以外の情報についても原則として第三者に開示・提供することはありません。

5. 苦情の申出先

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記までお申し出ください。

パール化研株式会社

担当部署：お客様相談室

電話番号：06-6706-3100